

allgemeine geschäftsbedingungen

Stand Mai 2026 · alle angaben sind nicht geschlechtsspezifisch.

1. GELTUNGSBEREICH

(1) Diese allgemeinen geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle verträge zwischen

BCTK COACHING (Geschäftsbereich der BLUECAT® GmbH)

HUMPERDINCKSTR. 38a, 56154 BOPPARD

TEL. 06742 - 89 66 69-0

e-mail: GROW@BCTK.INFO

VERTRETEN DURCH TOM KEIP

- NACHFOLGEND „ANBIETER“ - UND IHREN KUNDEN - NACHFOLGEND „KLIENT“ - ÜBER DIE DURCHFÜHRUNG VON COACHING-LEISTUNGEN.

(2) ABWEICHENDE ODER ENTGEGENSTEHENDE BEDINGUNGEN DES KLIENTEN WERDEN NICHT ANERKANNT, ES SEI DENN, DER ANBIETER STIMMT IHRER GELTUNG AUSDRÜCKLICH SCHRIFTLICH ZU.

2. LEISTUNGSgegenstand

(1) DER ANBIETER BIETET FOLGENDE DIENSTLEISTUNGEN AN:

- 1:1 COACHING
- BUSINESS COACHING / LEADERSHIP COACHING
- INTENSIV COACHING

(2) COACHING IST EIN INDIVIDUELLER, PROZESSORIENTIERTER BERATUNGSANSATZ UND STELLT KEINE THERAPIE, HEILBEHANDLUNG ODER MEDIZINISCHE LEISTUNG DAR.

(3) DER ANBIETER SCHULDET KEINEN KONKRETEN ERFOLG. DIE UMSETZUNG DER ERARBEITETEN INHALTE LIEGT IN DER VERANTWORTUNG DES KLIENTEN.

3. VERTRAGSSCHLUSS

(1) DIE DARSTELLUNG DER LEISTUNGEN STELLT KEIN RECHTLICH BINDENDES ANGEBOT DAR.

(2) EIN VERTRAG KOMMT ZUSTANDE, SOBALD DER KLIENT EINE LEISTUNG VERBINDLICH BUCHT UND DER ANBIETER DIESE BUCHUNG SCHRIFTLICH ODER MÜNDLICH BESTÄTIGT. MIT INANSPRUCHNAHME DER LEISTUNG ERKLÄRT SICH DER KLIENT MIT DIESEN AGB UND DEN GEITENDEN WIDERRUFSBEDINGUNGEN EINVERSTANDEN.

4. LEISTUNGEN UND DURCHFÜHRUNG

(1) DIE DURCHFÜHRUNG ERFOLGTE JE NACH VEREINBARUNG:

- ONLINE (Z. B. VIA ZOOM-CALL) ODER
- BEIM ANBIETER.

(2) TERMINE WERDEN INDIVIDUELL VEREINBART.

(3) DER ANBIETER IST BERECHTIGT, TERMINE AUS WICHTIGEM GRUND ZU VERSCHIEBEN (Z. B. KRANKHEIT). BEREITS VEREINBARE TERMINE WERDEN IN DIESEM FALL NACHGEHOIT. SCHADENERSATZANSPRÜCHE SIND AUSGESCHLOSSEN.

5. MITWIRKUNGSPFLICHTEN DES KLIENTEN

(1) DER KLIENT VERPFLICHTET SICH, FREIWILLIG UND AKTIV AM COACHING-PROZESS MITZUWIRKEN.

(2) DER KLIENT TRÄGT DIE VOLLE VERANTWORTUNG FÜR SEINE ENTSCHEIDUNGEN, HANDLUNGEN UND ERGEBNISSE.

(3) DER KLIENT VERSICHERT, DASS KEINE SCHWERWIEGENDEN PSYCHISCHEN ERKRANKUNGEN VORLIEGEN, DIE EINE THERAPEUTISCHE BEHANDLUNG ERFORDERN. IM ZWEIFEL IST EIN ARZT ODER THERAPEUT ZU KONSULTIEREN.

6. VERGÜTUNG UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

(1) ES GEHTEN DIE ZUM ZEITPUNKT DES VERTRAGSSCHLUSSES VEREINBARTEN PREISE, SOFERN NICHT INDIVIDUELL ETWAS ANDERES VEREINBART WURDE. ALLE PREISE VERSTEHEN SICH INKL. DER GESETZLICH GEITENDEN MEHRWERTSTEUER.

(2) DIE ZAHLUNG ERFOLGTE GEGEN RECHNUNG BINNEN 7 TAGEN NACH RECHNUNGSSTELLUNG, SOFERN NICHTS ANDERES VEREINBART WURDE. RECHNUNGEN WERDEN ELEKTRONISCH AN DIE VOM KLIENTEN ANGEGEBENE E-MAIL-ADRESSE ÜBERMITTELT. DER KLIENT ERKLÄRT SICH DAMIT AUSDRÜCKLICH EINVERSTANDEN.

(3) ZAHLUNGEN ERFOLGEN PER:

- ÜBERWEISUNG
- ODER ANDERE VEREINBARE ZAHLUNGSARTEN.

(4) BEI RATENZAHLUNGEN GERÄT DER KLIENT BEI VERZUG EINER RATE MIT DEM GESAMTEN RESTBETRAG IN VERZUG.

7. TERMINABSAGEN / STORNIERUNG

(1) VEREINBARE TERMINE SIND VERBINDLICH.

(2) EINE ABSAGE ODER VERSCHIEBUNG MEHR ALS 48 STUNDEN VOR DEM TERMIN IST KOSTENFREI MÖGLICH.

(3) BEI ABSAGE BIS 48 STUNDEN VORHER WERDEN 50 % DES HONORARS FÄLLIG. AUSNAHMEN GELEN BEI NACHGEWIESENEN NOTFÄLLEN.

(4) BEI ABSAGE WENIGER ALS 24 STUNDEN VORHER ODER BEI NICHTERSCHEINEN IST DAS VOLLE HONORAR FÄLLIG. AUSNAHMEN GELEN BEI NACHGEWIESENEN NOTFÄLLEN ODER KRANKHEITSFÄLLEN.

8. WIDERRUFSRECHT

(1) WENN DER VERTRAG IM RAHMEN EINES FERNABSATZGESCHÄFTS (§ 312C BGB) ODER AUßERHAIB VON GESCHÄFTSRÄUMEN (§ 312B BGB) GESCHLOSSEN WURDE UND DER KLIEN VERBRAUCHER IST, BESTEHT EIN WIDERRUFSRECHT. DER KLIEN KANN BINNEN 14 TAGEN NACH VERTRAGSABSCHLUSS OHNE ANGABE VON GRÜNDEN DEN VERTRAG WIDERRUFEN. DER WIDERRUF IST MITTELS EINDEUTIGER ERKLÄRUNG (Z. B. E-MAIL, BRIEF) AN DEN ANBIETER ZU RICHTEN. ZUR WAHRUNG DER FRIST REICHT ES AUS, DASS DIE MITTEILUNG VOR ABIAUF DER WIDERRUFSFRIST ABGESENDET WIRD. DER ANBIETER STELLT DEM KUNDEN ZUDEM EIN GESETZLICH VORGEgebenES MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR ZUR VERFÜGUNg, DESSEN VERWENDUNG JEDOCH NICHT VERPFLICHTEND IST.

BESONDERER HINWEIS BEI DIENSTLEISTUNGEN:

HAT DER KLIEN VERLANGT, DASS DIE LEISTUNG BEREITS WÄHREND DER WIDERRUFSFRIST BEGINNEN SOLL, SO GIIT FOLGENDES:

- DER KLIEN HAT AUSDRÜCKLICH ZUGESTIMMT, DASS DIE DIENSTLEISTUNG VOR ABIAUF DER WIDERRUFSFRIST BEGINNT, UND GLEICHZEITIG BESTÄTIGT, DASS MIT VOLLSTÄNDIGER VERTRAGSERFÜLLUNG DAS WIDERRUFSRECHT ERISCHT (§ 356 ABS. 4 BGB).
- WURDE DIE DIENSTLEISTUNG VOR ABIAUF DER WIDERRUFSFRIST TEILWEISE ERBRACHT, SO HAT DER KLIEN EINEN ANGEMESSENEN BETRAG ZU ZAHLEN, DER DEM ANTEIL DER BIS ZUM ZEITPUNKT DES WIDERRUFS BEREITS ERBRACHTEN LEISTUNGEN IM VERHÄLTNIS ZUM GESAMTUMFANG DER VERTRAGLICH VORGEGEHENEN LEISTUNGEN ENTSPRICHT.

DAS WIDERRUFSRECHT ERISCHT VOLLSTÄNDIG, WENN DIE DIENSTLEISTUNG VOLLSTÄNDIG ERBRACHT WURDE UND DER KLIEN VOR BEGINN AUSDRÜCKLICH ZUGESTIMMT UND BESTÄTIGT HAT, DASS ER SEIN WIDERRUFSRECHT IN DIESEM FALL VERLIERT.

FOLGEN DES WIDERRUFS:

WENN DER KLIENT DIESEN VERTRAG WIDERRUFT, HAT DER ANBIETER ALLE ZAHLUNGEN, DIE ER VOM KLIENTEN ERHALTEN HAT - ABZÜGLICH ETWAIGER WERTERSATZBETRÄGE FÜR BEREITS ERBRACHTE LEISTUNGEN - UNVERZÜGLICH UND SPÄTESTENS BINNEN VIERZEHN TAGEN AB EINGANG DES WIDERRUFS ZURÜCKZUZAHLEN. FÜR DIE RÜCKZAHLUNG WIRD DASSELBE ZAHLUNGSMITTEL VERWENDET, DAS DER KLIENT BEI DER URSPRÜNGLICHEN TRANSAKTION EINGESETZT HAT, ES SEI DENN, ES WURDE AUSDRÜCKLICH ETWAS ANDERES VEREINBART. IN KEINEM FALL WERDEN DEM KLIENTEN WEGEN DIESER RÜCKZAHLUNG ENTGELTE BERECHNET.

9. VERTRAULICHKEIT

(1) DER ANBIETER VERPFLICHTET SICH ZUR VERTRAULICHKEIT ÜBER ALLE IM COACHING BEKANNT GEWORDENEN INFORMATIONEN.

(2) DIESE VERPFLICHTUNG GIILT AUCH ÜBER DAS VERTRAGSENDE HINAUS.

(3) GESETZLICHE OFFENLEGUNGSPFLICHTEN BLEIBEN UNBERÜHRT.

10. HAFTUNG

(1) DER ANBIETER HAFTET NICHT FÜR ENTSCHEIDUNGEN, HANDLUNGEN ODER UNTERLASSUNGEN DES KLIENTEN, DIE IM ZUSAMMENHANG MIT DEN AUF DER WEBSITE ANGEBOTENEN LEISTUNGEN STEHEN. EINE HAFTUNG FÜR SCHÄDEN IST AUSGESCHLOSSEN, ES SEI DENN, SIE BERUHEN AUF VORSATZ ODER GROBER FAHRLÄSSIGKEIT DES ANBIETERS.

(2) EINE HAFTUNG FÜR DEN ERFOLG DES COACHINGS IST AUSGESCHLOSSEN.

11. URHEBERRECHT

(1) ALLE IM COACHING BEREITGESTELLTEN INHALTE (UNTERLAGEN, KONZEPTE ETC.) SIND URHEBERRECHTLICH GESCHÜTZT.

(2) EINE WEITERGABE, VERVIELFÄLTIGUNG ODER VERÖFFENTLICHUNG IST OHNE ZUSTIMMUNG DES ANBIETERS NICHT GESTATTET.

12. DATENSCHUTZ

(1) ES GELTEN DIE BESTIMMUNGEN DER DATENSCHUTZ-GRUNDVERORDNUNG (DSGVO).

(2) DETAILS SIND IN DER SEPARATEN DATENSCHUTZERKLÄRUNG GEREGET.

13. ETHIK UND ABGRENZUNG ZU THERAPIE

(1) DER ANBIETER ARBEITET AUF GRUNDLAGE ANERKANNTER ETHISCHER COACHING-GRUNDSÄTZE, INSBESONDERE IN BEZUG AUF:

- WERTSCHÄTZUNG UND RESPEKT GEGENÜBER DEM KLIENTEN
- WAHRUNG VON AUTONOMIE UND EIGENVERANTWORTUNG

- VERTRAULICHKEIT UND INTEGRITÄT IM COACHING-PROZESS

(2) COACHING IST EIN LÖSUNGS- UND RESSOURCENORIENTIERTER ENTWICKLUNGSPROZESS UND DIENT DER FÖRDERUNG PERSÖNLICHER UND BERUFLICHER ZIELE. ES STELT AUSDRÜCKLICH KEINE PSYCHOTHERAPIE, HEILBEHANDLUNG, ÄRZTLICHE ODER MEDIZINISCHE LEISTUNG DAR.

(3) ES ERFOLGT KEINE DIAGNOSE, BEHANDLUNG ODER HEILUNG VON PSYCHISCHEN ERKRANKUNGEN IM SINNE DES HEILPRAKTIKERGESETZES ODER ANDERER GESETZLICHER REGELUNGEN.

(4) DER KLIENT IST SELBST DAFÜR VERANTWORTLICH, VOR BEGINN DES COACHINGS ZU PRÜFEN, OB ER SICH IN AUSREICHENDER PSYCHISCHER UND PHYSISCHER STABILITÄT BEFINDET. BEI BESTEHENDEN ODER VERMUTETEN PSYCHISCHEN ERKRANKUNGEN WIRD AUSDRÜCKLICH EMPFOHLEN, SICH AN EINEN APPROBIERTEN PSYCHOTHERAPEUTEN, ARZT ODER HEILPRAKTIKER ZU WENDEN.

(5) DER ANBIETER BEHÄLT SICH DAS RECHT VOR, COACHING-SITZUNGEN ABZULEHNEN ODER ABZUBRECHEN, WENN:

- DER EINDRUCK ENTSTEHT, DASS EINE THERAPEUTISCHE BEHANDLUNG ERFORDERLICH IST, ODER
- DIE GRENZEN DES COACHINGS ÜBERSCHRITTEN WERDEN.

(6) DAS COACHING ERSETZT KEINE ÄRZTLICHE, PSYCHIATRISCHE ODER PSYCHOTHERAPEUTISCHE BEHANDLUNG UND KANN DIESE NICHT ERGÄNZEN ODER SUBSTITUIEREN.

14. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

(1) ES GILT DAS RECHT DER BUNDESREPUBLIK DEUTSCHLAND.

(2) GERICHTSSTAND IST DER SITZ DES ANBIETERS.

(3) SOLLTE EINE BESTIMMUNG DIESER AGB UNWIRKSAM SEIN ODER WERDEN, BLEIBT DIE WIRKSAMKEIT DER ÜBRIGEN BESTIMMUNGEN UNBERÜHRT. ANSTELLE DER UNWIRKSAMEN KLAUSEL TRITT EINE REGELUNG, DIE DEM WIRTSCHAFTLICHEN ZWECK DER UNWIRKSAMEN BESTIMMUNG AM NÄCHSTEN KOMMT, UM DIE GESAMTHEIT DER VEREINBARUNGEN ZU ERHALTEN.

Die allgemeinen geschäftsbedingungen kann der Kunde jederzeit als PDF [hier herunterladen](#) sowie ausdrucken oder speichern.